



**HAUS HOLZENSTEIN** ALTERS- UND  
PFLEGEHEIM



betreut und pflegt Senioren

Genossenschaft Alters- und Pflegeheim  
Haus Holzenstein

**Geschäftsbericht 2020**  
**Information zur GV 2021**



Ihr Elektriker von vis-à-vis

Tel. 071 463 41 41

[www.calonder.ch](http://www.calonder.ch)

Die Sicherheit der Bewohner des Alterszentrums Holzenstein liegt in den besten Händen.

Die Ascom Kommunikations- und Alarmierungslösung garantiert schnelle Hilfe im Gefährdungsfall.

**ascom**



**Breitenbach**

**Natürliche Gärten.**



**Grüne Lebensträume**

Breitenbach Gartenbau GmbH  
Wiesentalstrasse 14 · 8590 Romanshorn  
Fon 071 463 19 84 · Fax 071 463 20 93  
[info@breitenbach-gartenbau.ch](mailto:info@breitenbach-gartenbau.ch) · [www.breitenbach-gartenbau.ch](http://www.breitenbach-gartenbau.ch)



# Inhaltsverzeichnis

Einladung zur schriftlichen GV 2021 .....	5
Organe der Genossenschaft .....	7
Protokoll der 56. Generalversammlung .....	9
Jahresbericht 2020 Präsident .....	13
Jahresbericht Geschäftsführung .....	17
Pflege und Betreuung .....	19
Zentrale Dienste .....	20
Technischer Dienst .....	20
Hauswirtschaft .....	21
Impressionen aus dem Haus Holzenstein .....	22
Küche und Catering .....	23
Mitarbeiterstatistik per 31. Dezember 2020 .....	25
Bewohnerstatistik per 31. Dezember 2020 .....	25
Bilanz per 31.12.2020 .....	26
Erfolgsrechnung vom 1.1.2020 – 31.12.2020 .....	28
Anhang zur Jahresrechnung .....	30
Antrag zur Verwendung des Bilanzgewinnes .....	33
Bericht der Revisionsstelle .....	34



Hauser Handwerk AG

Hafenstrasse 14 · 8590 Romanshorn  
Tel. 071 466 47 47 · Fax 071 466 47 51  
info@hauserag.com · www.hauserag.com



Alles für den Profi-Handwerker • Sicherheitstechnik • Mietgeräte

Wir sind ein Komplettanbieter für alle Handwerkergruppen, mit grosszügigem Lager und einem Sortiment von nahezu 200'000. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Neu im Angebot für Liegenschaftsverwaltungen, Architekten, Hauswartungen:

**Digital bedruckte Schilder**

- Parkplatz-Beschriftung
- Hinweisschilder
- Praxisschilder

Besuchen Sie uns auf



12230

## Malergeschäft

Primo Roveda • 8590 Romanshorn



Tel. 071 463 52 39  
Mobile 079 623 91 64  
Fax 071 461 18 47



**Nur Augen für Fisch !**

Marchioro Fischhandel AG,  
Alleestrasse 46, 8590 Romanshorn  
Tel 071 463 42 42, www.marchioro.ch

# Einladung zur schriftlichen GV 2021

## Einladung

zur 57. ordentlichen Generalversammlung  
der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim  
Romanshorn Haus Holzenstein  
auf Donnerstag, 24. Juni 2021

Traktanden :

1. Wahl von 2 Stimmezählern
2. Protokoll der Generalversammlung vom 23. September 2020
3. Jahresbericht 2020 des Präsidenten
4. Jahresberichte Haus Holzenstein und Seniorenzentrum Konsumhof
5. Jahresrechnung 2020
  - Erläuterung der Jahresrechnung
  - Bericht der Revisionsstelle
  - Genehmigung der Rechnung 2020
  - Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinnes und die Verzinsung der Anteilscheine
  - Entlastung der Genossenschaftsorgane
6. Diverses und Umfrage

Freundliche Grüsse  
Der Vorstand

---

## Nachhaltig kommunizieren. Und zwar von A bis Z.

Brüggli Medien bietet Ihnen Schweizer Qualität rund um Kommunikation und Druck. Analog wie digital. Und dies mit sozialem Mehrwert, da wir Jugendliche mit körperlichen und psychischen Schwierigkeiten ausbilden und ihnen so den Start ins Berufsleben ermöglichen.

  
**BRÜGGLI**  
MEDIEN  
EINZIGARTIG. SOZIAL. NACHHALTIG.  
Mehr über uns auf [brueggli-medien.ch](https://www.brueggli-medien.ch)



Stefan Bär dipl. Malermeister

Friedhofstrasse 13 8590 Romanshorn  
Tel. 071 463 51 48 malereibaer@bluewin.ch



Albert Mayer AG  
Gipsergeschäft  
8590 Romanshorn  
Telefon 071 463 12 94  
[www.gipser-mayer.ch](http://www.gipser-mayer.ch)



<b>Innenausbau</b>	Amriswilerstrasse 98
<b>Möbel + Küchen</b>	8590 Romanshorn
<b>Einbauschränke</b>	Telefon 071 463 13 70
<b>Haustüren</b>	Fax 071 463 73 73
<b>Parkettböden</b>	<a href="http://www.schreinerei-romanshorn.ch">www.schreinerei-romanshorn.ch</a>
<b>Böden schleifen</b>	<a href="mailto:schreinerei.rueegge@bluewin.ch">schreinerei.rueegge@bluewin.ch</a>

**L Ü T S C H G**  
ARCHITEKTUR + PLANUNG

# Organe der Genossenschaft

<b>Vorstand</b>	<b>seit</b>	
Hug Christian	2008	Präsident
Weideli Ulrich	2007	Vizepräsident, Aktuar
Fäh Hansruedi	1995	
von Moos Christian	2003	
Nellen Jörg	2003	
Klaus Michaela	2019	
Eggart Andreas	2019	

**Geschäftsführer Haus Holenstein**  
**Verwalter Seniorenzentrum Konsumhof**  
Steinke Andreas, seit 2015

**Revisionsstelle**  
REDI AG, Treuhand, Frauenfeld



**MÖHL**  
**GETRÄNKE-MARKT**

- Apfel- und Fruchtsäfte
- vergorene Apfelsäfte
- Mineralwasser
- Süssgetränke
- 12 Schweizer Biermarken
- ausländische Biere
- Wein und Spirituosen

**Mosterei Möhl AG, St.Gallerstrasse 213, 9320 Arbon, T 071 447 40 74**

# GRAF

## Elektro-Installationen

### Dienstleistungspalette

- Elektroinstallationen
- Telekommunikation
- Elektroplanung
- Gebäudeautomation
- Haushaltsgeräte
- Photovoltaik
- Überwachungs- & Alarmanlagen
- Sicherheitskontrollen
- Service & Reparaturen
- Pikettdienst 24h

Neuhofstrasse 83 | 8590 Romanshorn | T 071 463 35 35 | info@elektrograf.ch | elektrograf.ch



## Kammerlander Weinhandlung

Rütistrasse 3, 8590 Romanshorn, 071 463 69 63  
www.kamisweinwelt.ch, info@kamisweinwelt.ch

- *persönliche Beratung und Hauslieferservice*
- *preiswerte Qualitätsweine rund um die Welt*
- *zuverlässiger Familienbetrieb in Ihrer Nähe*

Öffnungszeiten: Freitag 17 bis 18:30 Uhr, Samstag 9 bis 14 Uhr  
Während der Schulferienzeit mehrheitlich geschlossen

## Pensionskassen-Experten der ersten Stunde

**ALLVISA** | VORSORGE

**Allvisa AG**  
Thurgauerstrasse 54 | CH-8050 Zürich  
Postfach | 043 344 43 43 | www.allvisa.ch



# Protokoll der 56. Generalversammlung

**Ort / Datum: Haus Holenstein,  
Mittwoch, 23. September 2020, 10.30 Uhr**

Auf Grund der herrschenden Ausnahmesituation wegen der SARS-Cov-2 Pandemie und gestützt auf die entsprechenden Verordnungen des Bundesrates muss die Generalversammlung 2020 der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holenstein auf schriftlichem Weg erfolgen.

Traktanden:

1. Wahl von zwei Stimmenzählern
2. Protokoll der Generalversammlung vom 8. Mai 2019
3. Jahresbericht 2019 des Präsidenten
4. Jahresberichte Haus Holenstein und Seniorenzentrum Konsumhof
5. Jahresrechnung 2019
  - Genehmigung der Rechnung 2019
  - Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinnes
  - Entlastung der Genossenschaftsorgane
6. Wahl der Revisionsstelle
  - Vorschlag Vorstand: REDI AG Frauenfeld
7. 50 Jahre Haus Holenstein
8. Diverses und Umfrage

Präsident Ch. Hug eröffnet formell die virtuell stattfindende Generalversammlung.

Anwesend sind neben dem Präsidenten die Kandidaten für das Amt der Stimmenzähler sowie der Vizepräsident/Aktuar, der auch für das Protokoll zeichnet.

Mit Schreiben vom 28. August 2020 sind die Genossenschafterinnen und Genossenschafter über die Umstände orientiert und mit den notwendigen Unterlagen zu den anstehenden Abstimmungen bedient worden.

Der Geschäftsbericht 2019 mit der Traktandenliste zur heutigen Generalversammlung war bereits Ende Mai an die Stimmberechtigten versandt worden.

Der Präsident stellt Eingangs fest:

- Der Versand der Unterlagen an die Stimmberechtigten ist termingerecht erfolgt.
- Es wurden 231 Stimmzettel versandt.
- Eingegangen sind 143 Stimmen, davon gültig sind 141.
- Das absolute Mehr beträgt 71 Stimmen.

## 1. Wahl von zwei Stimmenzählern

Vorgeschlagen waren Hulda Vogel und Ruedi Brüllhardt.

**Abstimmung 1:** Hulda Vogel und Ruedi Brüllhardt werden bei einer Enthaltung ohne Gegenstimme gewählt.

## 2. Protokoll der Generalversammlung vom 8. Mai 2019

Das Protokoll war im Jahresbericht veröffentlicht und versandt worden.

**Abstimmung 2:** Das Protokoll der Generalversammlung vom 8. Mai 2019 wird einstimmig genehmigt.

## 3. Jahresbericht 2019 des Präsidenten

Der Jahresbericht des Präsidenten war im Jahresbericht veröffentlicht und versandt worden.

**Abstimmung 3:** Der Jahresbericht des Präsidenten wird einstimmig genehmigt.

## 4. Jahresbericht Haus Holenstein und Seniorenzentrum Konsumhof

Auch die Jahresberichte des Geschäftsführers sowie der Verantwortlichen der Pflege und Betreuung, zentralen Dienste, Hauswirtschaft, technischer Dienst und Küche/Catering wurden veröffentlicht. Über diese wird nicht abgestimmt.

## 5. Jahresrechnung 2019

Die Bilanz weist ein Umlaufvermögen von Fr. 2 098 434.98 und ein Anlagevermögen von Fr. 11 693 905.30 aus. Das kurzfristige Fremdkapital beträgt Fr. 948 774.53, das langfristige Fremdkapital Fr. 9 647 997.35 und das Eigenkapital Fr. 3 195 568.40.

Die Erfolgsrechnung schliesst mit einem Ertragsüberschuss von Fr. 16 746.61.

**Abstimmung 4:** Die Jahresrechnung 2019 wird einstimmig genehmigt

# blumen & wohnen

Schönes finden Freude schenken.

Romanshornerstrasse 99 · 9322 Egnach  
blumenundwohnen.ch · 071 470 03 23

*Alles aus einer Hand*

TEPPICHE BODENBELÄGE PARKETT LAMINAT  
ORIENTTEPPICHE VORHÄNGE SONNENSCHUTZ  
TISCH- UND BETTWÄSCHE BETTEN WOHN-ACCESSOIRES



**SCHIESS**  **SCHIESS**  
WOHNTEXTIL WOHNDESIGN

Hauptstrasse 27 • 8586 Erlen • 071 649 20 40 • [www.schiess-wohntextil.ch](http://www.schiess-wohntextil.ch)  
Öffnungszeiten: Di-Fr: 8.30 – 12.00 / 13.30 – 18.30 Uhr • Sa: 8.30 – 16.00 Uhr



### **Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinnes**

Zusammen mit dem Vortrag aus dem Vorjahr von Fr. 8 221.79 beträgt der zur Verfügung stehende Bilanzgewinn Fr. 24 968.40. Es wird vorgeschlagen, nach Zuweisung von Fr. 5 000.00 an die gesetzlichen Reserven und Verzinsung der zinspflichtigen Anteilscheine im Betrag von Fr. 3 151.50 den Betrag von Fr. 16 816.90 auf die neue Rechnung vorzutragen.

**Abstimmung 5:** Die Verwendung des Bilanzgewinnes wird bei einer Enthaltung genehmigt.

### **Verzinsung der Anteilscheine**

Der Vorstand beantragt die Verzinsung der Anteilscheine zu 1.5%, was auch den Vorgaben der Steuerbehörden entspricht, damit der Steuerbefreiungsstatus der Genossenschaft erhalten bleibt.

**Abstimmung 6:** Der Antrag zur Verzinsung der Anteilscheine zu 1.5% wird bei zwei Enthaltungen und zwei Nein angenommen.

### **Entlastung der Genossenschaftsorgane**

Der Vorstand beantragt die Entlastung der Genossenschaftsorgane.

**Abstimmung 7:** Dem Antrag zur Entlastung der Genossenschaftsorgane wird bei einer Enthaltung zugestimmt.

### **6. Wahl der Revisionsstelle**

Als Revisionsstelle schlägt der Vorstand wiederum die REDI AG aus Frauenfeld zur Wahl vor. Die Firma ist spezialisiert auf das Treuhandwesen im Bereich von Heimen und ist neben reiner Revisionsarbeit auch in der Lage, weitergehende Beurteilungen vorzunehmen. Die Re-

visionsstelle soll erneut und weiterhin jeweils für ein Jahr gewählt werden, um grösstmögliche Flexibilität zu bewahren.

**Abstimmung 8:** Die REDI AG wird bei zwei Enthaltungen und drei Nein als Revisionsstelle bestätigt.

### **7. 50 Jahre Haus Holzenstein**

Die Jubiläumsfeierlichkeiten werden wegen der Pandemie und den entsprechenden Einschränkungen nicht durchgeführt.

### **8. Diverses und Umfrage**

Unter der Rubrik «Bemerkungen» auf den Stimmzetteln wurden vereinzelt Anregungen und Bemerkungen angebracht, die jedoch nicht von Relevanz bezüglich der Generalversammlung 2020 sind.

Die Abstimmungsdokumente, namentlich die eingegangenen Stimmzettel sowie das von den gewählten Stimmentzählern unterzeichnete Abstimmungsprotokoll, liegen im Archiv.

Romanshorn, 23. September 2020

Der Protokollführer:  
Ulrich Weideli

Der Präsident:  
Christian Hug



**Gastroblitz**

## **Carna Center St. Gallen**

Sittertalstrasse 34 • 9014 St. Gallen  
Tel. 071 274 55 00 • [info@carnacenterstgallen.ch](mailto:info@carnacenterstgallen.ch)

**Ihr Fleischlieferant für Gastronomie  
und Gemeinschaftsverpflegung.**

**[www.carnacenter.ch](http://www.carnacenter.ch)**



DER SPEZIALIST FÜR ABWASSERLEITUNGEN

# **BRAUCHLI**

- ↳ Kanalreinigungen
- ↳ Kanalfernsehen
- ↳ Entstopfungen

Egnacherweg 3  
8590 Romanshorn  
Tel. 071 463 11 10  
[www.brauchli-ag.ch](http://www.brauchli-ag.ch)



# Jahresbericht 2020 Präsident

Ein neues Corona-Virus, das im Spätherbst 2019 in der chinesischen Millionenmetropole Wuhan auftauchte und sich innert kürzester Zeit global ausbreitete, hat das Geschäftsjahr 2020 der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holzenstein massgebend geprägt. Nachdem anfangs 2020 das Virus via Lombardei den Weg in den Kanton Tessin gefunden hatte, rief der Bundesrat am 16. März den Lockdown aus, schloss die Schulen, Restaurants und Geschäfte und mobilisierte erstmals seit Ende des 2. Weltkrieges Teile der Armee zur Unterstützung des Gesundheitswesens.

Das öffentliche Leben in der Schweiz war während Wochen in vielen Belangen lahmgelegt. Auch das Haus Holzenstein musste für Besucher geschlossen werden und persönliche Kontakte unserer BewohnerInnen zu den Angehörigen waren nur noch via Telefon, Skype oder in einer eigens dafür errichteten Besuchsbox möglich. Im Sommer 2020 flaute die Pandemie weitgehend ab, und diverse einschränkende Kontaktmassnahmen konnten reduziert oder aufgehoben werden. Im Herbst 2020 meldete sich die Corona-Pandemie in einer nicht erwarteten Intensität zurück und das Virus fand trotz aller Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen den Weg ins Haus Holzenstein. In der Folge erkrankten viele Bewohner und Bewohnerinnen sowie Teile des Personals am Virus. Das Haus Holzenstein musste, wie viele Alters- und Pflegeheime in der ganzen Schweiz, erneut geschlossen werden, und nicht unerhebliche Einschränkungen bei den Sozialkontakten wurden nun auch hausintern angeordnet.

Leider führte die Corona-Erkrankung bei den Bewohnerinnen und Bewohnern in den Monaten November und Dezember zu einer Übersterblichkeit.

Für alle involvierten Personen stellte diese Herausforderung eine noch nie erlebte psychische und physische Belastung dar und erforderte viel Einsatz, Durchhaltevermögen und Standfestigkeit. In den Medien wurden

die Auswirkungen der Pandemie sehr unterschiedlich kommuniziert und bewertet, und es kam zu Schlagzeilen wie «Das Altersheim wurde zu einer Todesfalle für meine Eltern» oder «Oma will nicht ins Heim». Speziell die temporäre Übersterblichkeit in den Alters- und Pflegeheimen führte zu vielen kontroversen Diskussion und dabei kam immer mehr zum Ausdruck, dass wir als Gesellschaft eine elementare Wahrheit des Lebens zunehmend verdrängen und den Tod als Teil unseres Lebens nicht mehr akzeptieren wollen. Die pandemiebedingten gesellschaftlichen Einschränkungen, speziell die Schliessungen der Alters- und Pflegeheime für Besucher, waren notwendige Massnahmen und diese wurden

nicht leichtfertig angeordnet. In den Medien wurde kaum kommuniziert, wie viele tausend alleinstehende und alleinlebende alte Menschen während Wochen in ihren Wohnungen so-

zial isoliert waren und in Gefahr standen, zu vereinsamen. Mir bleiben die Worte einer Bewohnerin im Haus Holzenstein in Erinnerung, die sagte: «Die Schliessung vom Haus Holzenstein war schon sehr einschneidend, wenigstens war ich während dieser Zeit jedoch nicht alleine, im Haus fand ich immer einen Gesprächspartner».

## Haus Holzenstein

Die Corona-Pandemie hat sich auch in der Belegung vom Haus Holzenstein niedergeschlagen, und erstmals seit vielen Jahren hatten wir Ende Dezember leere Betten und Zimmer. Auch finanziell hat das Virus Spuren hinterlassen. Alleine die Zusatzkosten für Desinfektionsmittel und -anzüge, Handschuhe etc. sowie die Anstellung von Aushilfepersonal belasten die Rechnung 2020 mit rund Fr. 293 000.00.

Die Vorbereitungen für die Sanierung des Speisesaals und der Küche sind soweit fortgeschritten, dass das Geschäft den Genossenschaftlern demnächst unterbreitet werden kann. Der Ausblick für das kommende Jahr stimmt uns positiv. Eine Mehrheit der Be-



**Christian Hug**  
Präsident

*«Erstmals seit vielen Jahren hatten wir Ende Dezember leere Betten und Zimmer.»*

# Inspired by the **Sun.**



Lichtspiele mit „Grinotex“ Lamellenstoren

## **Wir lieben die Sonne.**

Denn jeden Tag inspiriert sie uns aufs Neue. Als Pioniere entwickeln wir komfortable und nachhaltige Sonnenschutzlösungen für Fenster und Terrassen in exzellentem Design.

Lassen Sie sich von uns beraten:  
**Zusammen bringen wir Licht und Schatten  
in Einklang.**

 **GRIESSER**



[www.griesser.ch](http://www.griesser.ch)

wohnerinnen und Bewohner und eine Vielzahl der Angestellten sind zwischenzeitlich gegen das Corona-Virus geimpft, und wir gehen davon aus, dass das Haus Holenstein spätestens Ende 2021 wieder vollbelegt sein wird.

### Seniorenzentrum Konsumhof

Obwohl ein zunehmender Leerwohnungsbestand im Oberthurgau feststellbar ist, war der Konsumhof auch im 2020 vollvermietet und das Angebot des Hauses erfreut sich weiterhin einer respektablen Nachfrage. Die Zusammenarbeit mit dem sozialpsychiatrischen Verein Betula, der psychisch angeschlagenen Menschen eine betreute oder begleitete Wohnform anbietet, hat sich bewährt. Ein von den Stockwerkeigentümern beauftragter Architekt ist daran, den Istzustand des Hauses aufzunehmen und den in den nächsten Jahren notwendigen Sanierungsbedarf zu ermitteln.

Wir gehen davon aus, dass erste Arbeiten demnächst in Auftrag gegeben werden können. Trotz des Abschlusses der WEG-Unterstützungen (Wohneigentumsförderungsgesetz), deren Wegfall die Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holenstein nicht an die Mieter weitergeben hat, konnte die Rechnung 2020 des Konsumhofs mit einem Ertrag abgeschlossen werden.

### Finanzen

Das Jahr 2020 hat gezeigt, wie wichtig ein vorausschauender und sorgsamer Umgang mit den Finanzen ist. Die nicht unerheblichen Kosten der Corona-Pandemie konnten mit den vorhandenen finanziellen Reserven aufgefangen werden, und dennoch war es möglich, die bauliche Zukunftsplanung weiter zu führen.

Die Rechnung der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holenstein schliesst mit einem kleinen Überschuss von Fr. 23 791.72 bei kontinuierlich vorgenommenen Abschreibungen in der Höhe von rund Fr. 722 000.00

ab. Details können der beiliegenden Jahresrechnung entnommen werden.

### Dank

Meinen Jahresbericht schliesse ich mit einem grossen Dank für die hervorragende und engagierte Arbeit der Mitarbeitenden und des Kaders sowie der Geschäftsleitung in einem äusserst anspruchsvollen Geschäftsjahr!

Die Corona-Pandemie hat von allen viel zusätzliches Engagement abverlangt und einmal mehr gezeigt, wie wichtig zuverlässige, gut ausgebildete und belastbare Mitarbeitende sind.

Auch meiner Kollegin und meinen Kollegen im Vorstand vielen Dank für die stets angenehme und lösungsorientierte Zusammenarbeit. Herzlichen Dank auch der Kesselringstiftung unter der Leitung von Marcel Hohl für die Unterstützung das ganze Jahr hindurch und den freiwilligen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen. Nur gemeinsam ist es möglich, die Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holenstein auch in schwierigen Zeiten erfolgreich zu führen.

*Das Jahr 2020 hat  
gezeigt, wie wichtig ein  
vorausschauender  
und sorgsamer Umgang  
mit den Finanzen ist.*



# RössliBeck

 ARCHITEKTUR  
VOTTA

Claudio Votta Architekt FH SIA  
Industriestrasse 9 | 8570 Weinfelden

079 646 69 82 | kontakt@architekturvotta.ch

**etbo**  
elektroplanung

## Ingenieurbüro für Elektrotechnik

Hanspeter Boltshauser  
Kirchstrasse 8  
8580 Amriswil

Tel. 071 461 22 22  
info@etbelektroplanung.ch  
www.etbelektroplanung.ch



## Jeden Tag ein bisschen Ferien.

Wir haben den Sonnenschutz für Ihren Garten oder Ihre Terrasse. Kontaktieren Sie uns jetzt – damit Ihre Feriengefühle nicht bis zum Urlaub warten müssen.

Schenker Storen AG, St. Gallen  
Martinsbruggstrasse 85,  
9016 St. Gallen, 071 242 20 61  
schenker.stgallen@storen.ch  
www.storen.ch

**Schenker**  
**Storen**



# Jahresbericht Geschäftsführung

Liebe Genossenschafterinnen  
Liebe Genossenschafter

«Wir können Corona», diese Aussage eines Politikers wurde leider von der Realität, auch im Haus Holzenstein, konterkariert. Die hinter uns liegenden Wochen zeigten uns deutlich, wie klein wir Menschen doch eigentlich sind und dass solche Aussagen von einer gewissen Überheblichkeit und unreflektierten Einschätzung der Pandemiesituation zeugten. Die Realität war brutal in ihren Auswirkungen auf die Menschen im Haus Holzenstein. Die Zahl der Erkrankungen und leider auch der Todesfälle sprengten jegliches Vorstellungsvermögen.

Der Schmerz über dieses offensichtliche Leid und die Abschiede von Bewohnerinnen und Bewohnern sass und sitzt immer noch tief, auch bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Denn diese Dimension in den Auswirkungen der Pandemie waren neu und auch nicht mit einer Grippeepidemie zu vergleichen. Leider konnte uns auch das noch so perfekte Schutzkonzept nicht vor der Ausbreitung des Virus bewahren.

Der wichtigste zeitgenössische Schweizer Schriftsteller, Lukas Bärfuss, schrieb in einem Essay über die schwierige Corona-Zeit: «Die richtige Haltung ist deshalb Demut, nicht Arroganz. Die heilende Sprache ist jene des Mitgefühls, nicht des Funktionierens. Der erfolgreiche Umgang mit Fehlern ist das offene Ansprechen, nicht das Verleugnen...

Im vergangenen Jahr haben wir viel verloren. Uns fehlen Mütter, Väter, Brüder, Schwestern, Söhne und Töchter... Aber wir haben kein Recht zu resignieren. Niemals verlieren dürfen wir unsere Zuversicht. Das alte Leben wird nicht zurückkommen, wir können nur, einerlei wie schwierig die Umstände auch sein mögen, daran gehen, uns ein neues zu schaffen.» Dazu gehört meiner Meinung nach auch ein gewisser

Optimismus, was den Ausblick in die Zukunft angeht. Vertrauen in uns, unsere Selbstheilungskräfte, unsere Ausdauer und Stärke, um solche Krisen bewältigen zu können.

Wir kennen die Zukunft nicht, auch kein

Epidemiologe, aber wir können das Heft des Handelns in unsere Hände nehmen und damit dazu beitragen, unsere Zukunft selbstbestimmter zu gestalten.

Und dies ist auch unsere Grundhaltung im Haus Holzenstein. Wir sehen, dass sich die Zimmer wieder füllen, wir sind froh über unsere sehr engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wir freuen uns über die vielen wieder genesenen Bewohnerinnen und Bewohner. Wir glauben an die Zukunft der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holzenstein und deshalb werden wir auch weiterhin in bauliche Projekte, wie beispielsweise den Umbau des Speisesaals und der Küche investieren. Denn nur so können wir am Markt bestehen und unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein schönes Daheim bieten.



**Andreas Steinke**  
Geschäftsführer

*«Die Realität war  
brutal in ihren  
Auswirkungen auf  
die Menschen im  
Haus Holzenstein.»*



Zengaffinen: *Begeistert Kunden & schont Ressourcen mit massgeschneiderten Kälte- und Klimaanlage.*

**Urdorf**  
**St. Gallen**  
**Winterthur**  
**Kesswil**

**Zengaffinen AG**  
Rietwiesenstrasse 9 | 8593 Kesswil  
T 058 360 70 70 | F 058 360 70 71  
info@zengaffinen.ch | www.zengaffinen.ch



**studer+strauss ag**  
bauphysik akustik

Roman Strauss dipl. Ing. HTL/SIA/NDSE  
Stefan Bösch dipl. Ing. ETH/SIA

Schokoladenweg 6 | 9011 St. Gallen  
Tel. 071 223 33 38 | info@studerstrauss.ch

*Ihr Partner für  
Bauphysik + Akustik*



**EW ROMANSHORN**  
ENERGIE UND WASSER

www.ewromanshorn.ch



**BAUGESCHÄFT**  
**Altwegg**  
www.bau-altwegg.ch

- Neubauten
- An- und Umbauten
- Betonpools



**Friedli's Hofladen**

**Unsere Öffnungszeiten:**

Montag	ganzer Tag geschlossen	
Dienstag	09.00 – 11.30 Uhr	14.00 – 18.30 Uhr
Mittwoch	09.00 – 11.30 Uhr	14.00 – 18.30 Uhr
Donnerstag	09.00 – 11.30 Uhr	14.00 – 18.30 Uhr
Freitag	07.30 – 11.30 Uhr	14.00 – 18.30 Uhr
Samstag	07.30 – 14.00 Uhr durchgehend geöffnet	

**NATÜRLICH, ECHT, FEIN – AUS LEIDENSCHAFT**

Hauptstrasse 12 • CH-8581 Schocherswil • www.friedlishofladen.ch



# Pflege und Betreuung

Das Jahr 2020 war wie der Bodensee immer in Bewegung, mal ruhiger dann eher wieder welliger, teilweise unberechenbar und sogar mit Sturmwarnung (November Corona-Lockdown im Holzenstein). Täglich mussten wir uns auf neue Herausforderungen einstellen, um auch in diesen schwierigen Zeiten die Pflege und Betreuung unserer Bewohnerinnen und Bewohner sicherzustellen.

Die Flexibilität des gesamten Pflege- und Betreuungsteams wurde auf die Probe gestellt. Und unser Team hat auch diese Herausforderungen mit Bravour gemeistert. Dies hat uns aber auch gestärkt, sowie das Erleben einer hervorragend funktionierenden interdisziplinären Zusammenarbeit.

Leider mussten wir von vielen Bewohnern Abschied nehmen. Dies war und ist psychisch und emotional eine hohe Belastung für das Team wie auch für die Bewohner. Es wurden Möglichkeiten geschaffen, um über die psychischen und emotionalen Belastungen reden zu können und begleitend wurden individuelle und unterstützende Angebote zur Verfügung gestellt. Im 2020 konnten wir verschiedene neue freiwillige Helfer gewinnen, die eine grosse Bereicherung für das Haus Holzenstein bedeuten, denn sie bringen für unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie auch für die Mitarbeiter Abwechslung und Leben ins Haus. Mit Abschied wurden wir das ganze Jahr konfrontiert, denn es traten noch 3 langjährige Mitarbeiterinnen in den wohlverdienten Ruhestand.

Die Weiterentwicklung auf fachlicher Ebene fand parallel das ganze Jahr hindurch statt. Wie z.B. die Optimierung der Pflegedokumentation um den aktuellen gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen, Fallbesprechungen und nötige Strukturanpassungen, um nur einige zu nennen. Erfreulicherweise konnten wir neue Fachpersonen HF gewinnen, dies erhöht unsere Pflegequalität bedeutend.

Fachlich wurden wir durch unseren Heimarzt Dr. med. Roman Zeller kompetent und vertrauensvoll begleitet und unterstützt.

Zusätzlich absolvierten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses Holzenstein eine Weiterbildung, um für akute Notfallsituationen gerüstet zu sein. Inhalte waren der BLS (Basic Life Support) sowie die Anwendung eines automatisierten externen Defibrillators. Diese Weiterbildung war lehrreich und zugleich sehr praxisbezogen, dies auch für Mitarbeitende aus pflegefremden Berufen. Highlight des Sommers war traditionell der am 1. Juli 2020 stattfindende Ausflug in die Waldschenke. Bei wunderschönem Wetter konnten die Bewo-

ner in idyllischer Umgebung den Tag geniessen. Verschiedene Bewohner trafen ihnen persönlich bekannte Romanshorer und es wurden Erinnerungen an frühere Zeiten

ausgetauscht. Noch lange wurde unter den Bewohnern im Haus Holzenstein über diesen Tag gesprochen.

## «Der Weg ist das Ziel»

Unser diesjähriges Leitmotiv hat uns in diesem Jahr oft durch den Tag begleitet und es wurde trotz allem noch das Positive, die Farbe im Leben gesehen. Beispielsweise die verschiedenen Farben, Bilder und Schattierungen des Bodensees. Der Blick aus dem Fenster war immer anders, immer jedoch faszinierend und dies gab uns Kraft und Mut.

Herzlichen Dank für den engagierten und teilweise an die Grenzen gehenden Einsatz des gesamten Pflege- und Betreuungsteams.



**Kathrin Gurt**  
Leiterin Pflege  
und Betreuung

«Das 2020 hat uns  
alle sehr geprägt in ver-  
schiedenen Facetten»

## Zentrale Dienste



**Karin Karathanasis**  
Leiterin  
Zentrale Dienste

Das 2020 begann verheissungsvoll. Unsere Software-Umstellung auf Domis (Heim- und Buchhaltungsprogramm) hatten wir soweit gemeistert. Nebst einigen Kinderkrankheiten sind wir zum heutigen Zeitpunkt damit gut aufgestellt.

In den nächsten Monaten möchten wir uns weiter digitalisieren. So ist die Umstellung auf E-Faktura im 2021 geplant. Das heisst, wir werden in Zukunft die Rechnungen an die Krankenkassen auf elektronischem Weg übermitteln. In der zweiten Jahreshälfte hat uns die Corona Pandemie eingeholt. Wir hatten in den Zentralen Diensten einen enormen administrativen Mehraufwand, sei es bei der Organisation der Einkäufe für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, beim Contact Tracking am Empfang oder allgemein bei diversen zusätzlichen Sekretariatsarbeiten. All diese

Mehraufwände, aber auch die einhergehenden Einnahmeausfälle aus den verschiedenen Bereichen widerspiegeln sich in der Erfolgsrechnung 2020. Finanziell sind wir trotz allem weiterhin gut aufgestellt und schauen optimistisch in die Zukunft, da sich auch die Belegungssituation

sehr positiv entwickelt. Menschlich hinterlässt eine solche Ausnahmesituation jedoch tiefe Spuren, auch bei uns in der Administration. Wie alle anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben wir während der zweiten Pandemie-Welle mit

*«Wir wünschen uns, dass bald wieder der normale Alltag im Haus Holzenstein Einzug hält.»*

unseren Bewohnenden mitgelitten. Gegenwärtig sind immer noch einige Schutzmassnahmen einzuhalten, was den Alltag für unsere Bewohnerinnen und Bewohner erschwert. Wir wünschen uns aber von Herzen, dass bald wieder der normale Alltag im Haus Holzenstein Einzug hält.

## Technischer Dienst



**Fritz Müller**  
Leiter  
Technischer Dienst

Die bestehende TV-Installation war nicht mehr zeitgemäss und musste durch eine zukunftsichere Lösung ersetzt werden. Der Zugang zum Internet per WLAN war nur an wenigen Ecken im Gebäude möglich.

Als Lösung für diese Probleme entschied man sich im Haus Holzenstein für das System TV-Host von Swisscom, welches ein Komplett-Paket für TV und WLAN anbietet. Um das TV-Host System einführen zu können, mussten Teile der bestehenden Netzwerkinstallationen saniert werden und an jedem Standort der Swisscom-TV-Boxen neue EDV-Anschlüsse nachgerüstet werden. Über die Swisscom TV-Boxen können die Bewohner das komplette TV-Radio Programm empfangen. Durch die flächendeckende Installation eines WLAN-Sen-

dernetzes ist der Internetzugang im Gebäude gesichert. Zusätzlich ist in jedem Zimmer der Mobile-Empfang gewährleistet. Der bestehende Hauptgebäudeanschluss wurde durch

die Swisscom saniert und über einen neuen Glasfaser-Hausanschlusskasten im Verbindungskorridor des Untergeschosses aufgeschaltet. Eine neue Glasfaser-Verbindung erweitert die beiden bestehenden Netzwerkschränke im Unterge-

*«Wir freuen uns sehr, unseren Bewohner/-innen eine zeitgemässe Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.»*

schoss. Als dezentrale Datenverarbeitungspunkte wurden 11 neue EDV-Switches nachgerüstet und miteinander verbunden. Zehn neu montierte Netzwerkschränke in diversen Stockwerken ergänzen die Anlage. Es kamen nur Materialien zum Einsatz, die den geltenden Brandschutzvorschriften entsprechen.

# Hauswirtschaft

Flexibilität wird in der Hauswirtschaft von jeder Mitarbeiterin erwartet. Speziell im vergangenen Jahr wurde uns dies sehr bewusst, denn fast täglich war es nötig, die Arbeitsabläufe zu ändern und wieder neu anzupassen.

Der Ausbruch der Corona Pandemie erforderte in jedem Bereich ein tragfähiges Hygiene- und Sicherheitskonzept, um das Virus wirksam bekämpfen zu können. Beispielsweise gehörte eine sehr sorgfältige Desinfektion und Reinigung von Flächen nach jedem Arbeitsgang zwingend zum Hauswirtschafts-Alltag. Der Terminkalender mit den üblichen Veranstaltungen blieb leer, denn alle Versammlungen, Geburtstagsfeste und Feiern mussten abgesagt werden. Von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern verlangten diese Wochen ohne Kontakte zu ihren Liebsten sehr viel ab. Viel Freude bereiteten Bastelarbeiten, Briefe und Blumen, welche uns von Nachbarn und Vereinen gespendet wurden. Es war schön zu sehen, dass uns die Welt da «draussen» nicht vergessen hatte.

Auch Abschiede von uns ans Herz gewachsenen Mitarbeiterinnen gehörten zum vergangenen Jahr, so verliess Nora Gjoka Ende Juli unser Team um sich beruflich weiter entwickeln zu können. Begonnen hatte sie ihre Laufbahn als Lernende. Nach ihrer Ausbildung übernahm sie neue Aufgaben als stellvertretende Leiterin des Bereiches Hauswirtschaft mit Tagesverantwortung und als Berufsbildnerin für die angehenden Fachfrauen. Von Bewohnern und Bewohnerinnen wie auch vom Team wurde ihr Engagement und ihre freundliche, herzliche Art sehr geschätzt.

Ein Lichtblick war der Ausflug in die Waldschenke. Mit einer grossen Anzahl Teilnehmenden genossen wir diesen herrlichen Tag in der freien Natur. Den Nationalfeiertag durften wir bei heissen Temperaturen auf der Gartenterrasse geniessen, wenn auch ohne Besucher. Als das Virus gegen Ende des Jahres auch im Haus Holenstein kursierte, kamen

Mitarbeitende und Bewohner/Innen an ihre Grenzen. Der Speisesaal blieb leer. Wir servierten die Mahlzeiten in die Zimmer, verteilten die Post und waren Bezugspersonen, welche kleine Wünsche weiterleiteten oder nach Möglichkeit erfüllten.

Die Mitarbeiterinnen der Cafeteria unterstützten uns beim Verteilen und Anrichten der Mahlzeiten auf den Stockwerken. Für das gesamte Holenstein war diese Unterstützung

unschätzbar wichtig und die Mitarbeiterinnen der Cafeteria erhielten neue Einblicke in die Tagesabläufe der Bewohnenden und lernten sie dadurch von einer ganz anderen Seite kennen.

In der Lingerie wurde zusätzlich auch an den Wochenenden gearbeitet.

Die grosse Menge an Wäsche musste möglichst schnell verarbeitet werden. Das Reinigungspersonal wurde auch an den Wochenenden aufgeboden. Reinigen und Desinfizieren in allgemeinen Räumen und den Bewohnerzimmern sowie die Entsorgung des Abfalles hatten grosse Priorität. Alle Bereiche arbeiteten Hand in Hand und der tägliche Austausch der Bereiche war intensiv und besonders wichtig.

Rückblickend war diese intensive Zeit für die Führung und die Mitarbeitenden spannend und lehrreich. So lernten wir alle, dass flexibles und spontanes Handeln an Wert gewann. Die Mitarbeiterinnen wurden oft umgeplant oder mussten auf ihre freien Tage verzichten, damit der tägliche Ablauf gewährleistet war. Alle Ressourcen des Teams wurden mobilisiert und eingesetzt, wo es möglich war.

Ein grosses Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen für die enorme Flexibilität und das grosse Engagement.



**Karin Zürcher**  
Leiterin  
Hauswirtschaft

*«Viel Freude bereiteten Bastelarbeiten, Briefe und Blumen, welche uns von Nachbarn und Vereinen gespendet wurden.»*

## Impressionen aus dem Haus Holzenstein



## Küche und Catering

Miteinander... Auch dieses Jahr blicken wir auf das Vergangene zurück: Was lief gut und worin können wir uns noch verbessern?

Trotz den hohen Herausforderungen, bedingt auch durch die Corona Pandemie, konnten wir durchaus auch Positives mit ins neue Jahr nehmen. Denn auch gerade durch Krisenzeiten können wir gemeinsam wachsen.

Am Anfang im 2020 starteten wir normal ins neue Jahr. Leider mussten wir schon zu dieser Zeit einiges an Banketten und Anlässen absagen. Die teilweise schon aufgelegten Vorbereitungen erforderten von unserem Team eine sehr hohe Flexibilität. Der Höhepunkt, der durch die Corona Pandemie ausgelöst wurde, war erreicht als wir jeder Bewohnerin und jedem Bewohner ausnahmslos das Essen in den Zimmern servieren mussten. Der damit verbundene logistische Mehraufwand bedeutete eine grosse Mehrbelastung für alle MitarbeiterInnen. Der Einsatz von Einweggeschirr war aus hygienischer Sicht zwingend. Jedoch beschränkten wir uns beim Einkauf dieses Geschirrs auf biologisch abbaubare Produkte, d.h. auf pflanzlich aufgebauter Basis.

Da auch einige Mitarbeiter ausfielen, war es entscheidend, dass die verschiedenen Bereiche von Anfang an gut miteinander har-

monierten und sich in allen Belangen unterstützten. Dieses Zusammengehörigkeitsgefühl war unschätzbar und half uns entscheidend, diese schwere Zeit zu bewältigen.

Da gerade gutes, nahrhaftes Essen in dieser Zeit sehr wichtig für alle Bewohnerinnen und Bewohner war, wurden unsere Kochkünste

jeden Tag aufs Neue getestet. Seien es angepasste Portionen oder die Berücksichtigung individueller Kostwünsche: Flexibilität war gefragt. Erschwerend kam hinzu, dass unsere Bewohnenden in dieser Zeit kaum die Möglichkeit hatten sich zu bewegen oder an

die frische Luft zu gehen.

Aus diesem Grund hielten wir die Portionen eher klein und servierten dafür etwas mehr Früchte und Süßes.

Unsere MitarbeiterInnen haben diese neue Situation schnell verstanden und umgesetzt. Durch die schnellen Anpassungen unseres Verpflegungssystems konnten wir auch die Mehrkosten gut unter Kontrolle halten.

Wir sind dankbar und stolz, dass wir diese letzten Monate so gut miteinander zusammen gearbeitet haben und damit auch für unsere Bewohnerinnen und Bewohner da sein konnten.

*«Wir sind dankbar und stolz, dass wir diese letzten Monate so gut miteinander Hand in Hand zusammenarbeiten konnten.»*



**Marcel Schafroth**  
Leiter Küche und Catering





# BÜHLER

BEDACHUNGEN & BAUSPENGLEREI AG

*Ihr Fachmann für die  
ganze Gebäudehülle*

Flachdach  
Kranarbeiten  
Fassadenbau  
Gerüstungen  
Blitzschutz  
Energie Optimierung

8590 Romanshorn 071 463 23 22 [buehler-dach.ch](http://buehler-dach.ch)

ELLENBROEK  
HUGENTOBLER  
ELEKTRO+TELEMATIK

**Wir schaffen Verbindungen.**

Frauenfeld – Kreuzlingen – Romanshorn – Weinfelden

[www.elhag.ch](http://www.elhag.ch)



**Anderes + Co.  
Schreinerei  
Fetzisloh 1  
9322 Egnach**

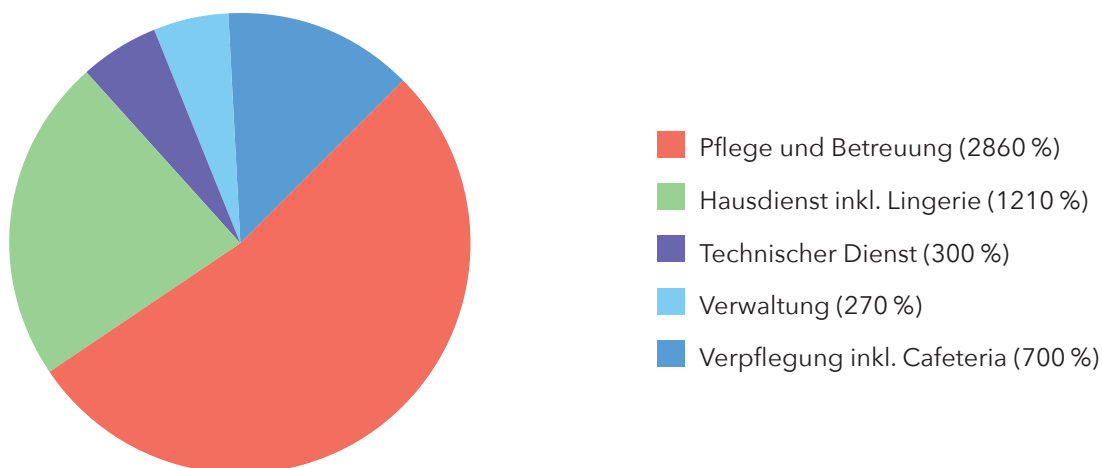
Telefon 071 477 13 14

Telefax 071 477 31 30

- |                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Neubauten | <input type="checkbox"/> Einbauküchen   | <input type="checkbox"/> Parkettböden         |
| <input type="checkbox"/> Umbauten  | <input type="checkbox"/> Einbauschränke | <input type="checkbox"/> Laminatböden         |
| <input type="checkbox"/> Fenster   | <input type="checkbox"/> Badmöbel       | <input type="checkbox"/> Spezialanfertigungen |



## Mitarbeiterstatistik per 31. Dezember 2020

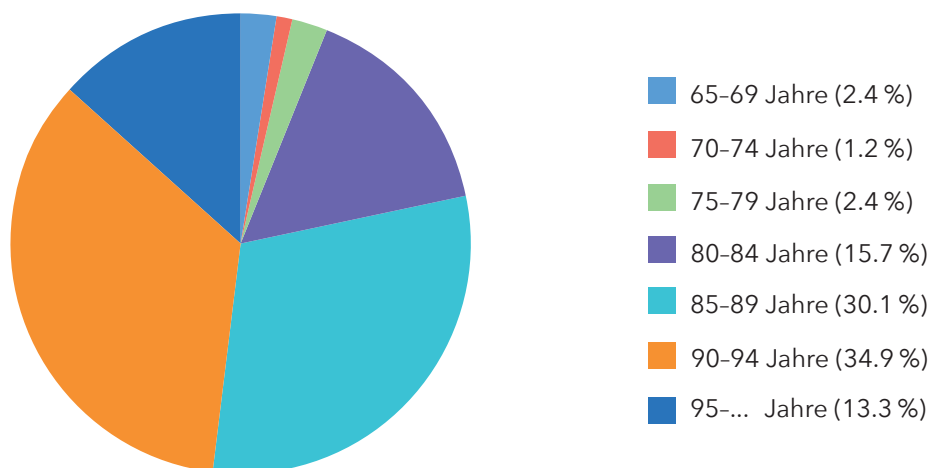


Wir gratulieren unseren Lernenden zum erfolgreichen Abschluss im Sommer 2020:

Imhof Anne      Assistentin Gesundheit und Soziales EBA  
 Rickli Kira      Assistentin Gesundheit und Soziales EBA  
 Stutz Sina      Fachfrau Gesundheit EFZ

Jubiläen	5 Jahre	10 Jahre	20 Jahre
	Gurt Kathrin, <b>Pflege</b>  Sury Gabriella, <b>Hauswirtschaft</b>	Menegola Sabrina, <b>Pflege</b>  Santillo Maria Mariana, <b>Hauswirtschaft</b>	Moro Cornelia, <b>Pflege</b>

## Bewohnerstatistik per 31. Dezember 2020



## Bilanz per 31.12.2020

in CHF	Anhang	31.12.2020	31.12.2019
<b>AKTIVEN</b>			
Flüssige Mittel		1'459'349.53	1'490'144.84
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		580'218.15	472'980.60
Übrige kurzfristige Forderungen		428.95	384.05
Vorräte		73'077.45	84'795.54
Aktive Rechnungsabgrenzungen		21'537.60	50'129.95
<b>Umlaufvermögen</b>		<b>2'134'611.68</b>	<b>2'098'434.98</b>
Finanzanlagen		5'700.00	5'700.00
Immobilien			
Alterswohnstätte Holenstein		5'814'330.10	6'088'291.10
Immobilien Konsumhof STWE		5'261'000.00	5'505'000.00
Mobile Sachanlagen		79'950.25	79'587.15
Hardware		83'583.55	15'327.05
Immaterielle Anlagen (Software/ Lizenzen)		64'034.05	0.00
<b>Anlagevermögen</b>		<b>11'308'597.95</b>	<b>11'693'905.30</b>
<b>Total Aktiven</b>		<b>13'443'209.63</b>	<b>13'792'340.28</b>

in CHF Anhang 31.12.2020 31.12.2019

**PASSIVEN**

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		104'197.50	82'003.10
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten		0.00	400'000.00
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	1	331'812.71	383'709.13
Passive Rechnungsabgrenzungen		143'493.45	83'062.30
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>		<b>579'503.66</b>	<b>948'774.53</b>
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten		8'800'000.00	8'800'000.00
Rückstellungen für zukünftige Renovationen		643'000.00	643'000.00
Rückstellungen Diverse		21'546.35	21'546.35
Zweckgebundene Rückstellungen (Fondskapitalien)	2	183'451.00	183'451.00
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>		<b>9'647'997.35</b>	<b>9'647'997.35</b>
Genossenschaftskapital		573'100.00	573'600.00
Gesetzliche Gewinnreserve		192'000.00	187'000.00
Freie Reserven		2'410'000.00	2'410'000.00
Gewinnverteilungskonto		40'608.62	24'968.40
<b>Eigenkapital</b>		<b>3'215'708.62</b>	<b>3'195'568.40</b>
<b>Total Passiven</b>		<b>13'443'209.63</b>	<b>13'792'340.28</b>

## Erfolgsrechnung vom 1.1.2020 – 31.12.2020

in CHF	Anhang	2020	2019
Pensionstaxen		3'453'680.00	3'427'120.00
Betreuungstaxen		703'628.00	611'578.00
Pflegetaxen KVG	3	1'692'429.50	1'540'751.10
Medizinische Nebenleistungen		27'316.50	25'854.70
Übrige Leistungen für Heimbewohner		39'522.20	55'922.60
Ertragsminderungen aus Leistungen an Bewohner		6'999.30	-17'642.39
Leistungen an Personal und Dritte		49'714.40	40'799.55
Einnahmen Cafeteria		12'834.70	57'526.05
übrige Mieterträge (Konsumhof + sonst. Räumlichkeiten)		668'683.95	692'125.95
<b>Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen</b>		<b>6'654'808.55</b>	<b>6'434'035.56</b>
Spenden betrieblich		1'880.00	36'918.92
<b>Betriebsertrag</b>		<b>6'656'688.55</b>	<b>6'470'954.48</b>
Lohn Pflege und Aktivierung		-1'813'965.95	-1'602'159.80
Lohn Leitung und Verwaltung		-316'155.50	-310'483.25
Lohn Ökonomie und Hausdienst		-1'248'286.80	-1'198'026.45
Lohn Technische Dienste		-168'202.55	-160'009.80
Sozialleistungen		-562'904.70	-546'384.70
Honorare für Leistungen Dritter		-26'076.80	-17'115.00
Personalnebenaufwand		-71'897.85	-60'745.23
<b>Personalaufwand</b>		<b>-4'207'490.15</b>	<b>-3'894'924.23</b>
Medizinischer Bedarf		-224'906.30	-64'167.20
Lebensmittel und Getränke		-358'292.56	-371'555.62
Haushalt		-103'502.04	-78'632.62
Unterhalt und Reparaturen		-270'757.10	-382'858.65
Aufwand für Anlagenutzung		-197'879.41	-138'970.80
Energie und Wasser		-131'827.80	-114'396.20
Büro und Verwaltung		-216'336.62	-125'980.80
Übriger bewohnerbezogener Aufwand		-34'644.50	-45'966.90
Übriger Sachaufwand		-82'724.40	-84'097.30

in CHF	Anhang	2020	2019
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>		<b>-1'620'870.73</b>	<b>-1'406'626.09</b>
Abschreibungen auf mobilen Sachanlagen		-10'407.00	-13'602.00
Abschreibungen auf Hardware		-30'289.00	0.00
Abschreibungen auf immateriellen Werten		-21'345.00	0.00
Abschreibungen auf immobilien Sachanlagen HH		-416'171.15	-502'669.50
Abschreibungen auf immobilien Sachanlagen KH		-244'000.00	-244'000.00
<b>Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens</b>		<b>-722'212.15</b>	<b>-760'271.50</b>
<b>Betriebsergebnis (EBIT)</b>		<b>106'115.52</b>	<b>409'132.66</b>
Finanzertrag		202.75	191.55
Finanzaufwand		-92'883.70	-121'657.75
<b>Finanzergebnis</b>		<b>-92'680.95</b>	<b>-121'466.20</b>
ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Aufwand		-2'200.00	-283'716.65
ausserordentlicher, einmaliger und periodenfremder Ertrag		12'557.15	12'796.80
<b>ausserordentliches, einmaliges und periodenfremdes Ergebnis</b>	4	<b>10'357.15</b>	<b>-270'919.85</b>
<b>Jahresergebnis</b>		<b>23'791.72</b>	<b>16'746.61</b>

Romanshorn, 1. März 2021

**Genossenschaft Alters- und Pflegeheim  
Haus Holzenstein**



Christian Hug  
Präsident



Andreas Steinke  
Geschäftsführer

## Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze, soweit nicht vom Gesetz vorgeschrieben (OR 959c Abs. 1, Ziffer 1):

Der Kontenrahmen entspricht in der Darstellung den Empfehlungen von CURAVIVA Schweiz.

Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, die nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben.

### Debitoren, Delkredere

Bewertung Delkredere: Einzelwert-Berichtigung nach Risikobeurteilung.

Sachanlagen / Abschreibungsrichtlinien	Abschreib. sätze vom Ansch.wert	31.12.2019	Zugang	Abschreibungen		31.12.2020
				ordentl.	zusätzl.	
Mobiliar / Betriebseinrichtungen	10 % linear	79'587	10'770	10'407	0	79'950
<b>Total Mobilien/Fahrzeuge</b>		<b>79'587</b>	<b>10'770</b>	<b>10'407</b>	<b>0</b>	<b>79'950</b>
Hardware/WLAN etc.	25 % linear	15'327	98'546	30'289	0	83'584
Software	25 % linear	0	85'379	21'345	0	64'034
<b>Total IT (Hardware/Software)</b>		<b>15'327</b>	<b>183'925</b>	<b>51'634</b>	<b>0</b>	<b>147'618</b>
Landanteil Holenstein	keine Ab- schreibung	2'850'000		0		2'850'000
Gebäude Holenstein	2 % linear	3'122'000	142'210	410'050		2'854'160
Landanteil+Gebäude Konsumhof	2 % linear	5'505'000		244'000		5'261'000
Betriebsanlagen	5 % linear	116'291		6'121		110'170
<b>Total Immobilien</b>		<b>11'593'291</b>	<b>142'210</b>	<b>660'171</b>	<b>0</b>	<b>11'075'330</b>

Für die ordentlichen Abschreibungen werden die oben aufgeführten Sätze angewendet.

Weiter kann der Vorstand, je nach Ergebnis, zusätzliche Abschreibungen oder Bildung von Rückstellungen für Neuinvestitionen vorsehen. Falls eine Überbewertung festgestellt wird, werden Wertberichtigungen vorgenommen.

31.12.2020

31.12.2019

**Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten**

Vorauszahlungen Bewohner	307'550.00	335'550.00
Gegenüber Sozialversicherungen	16'011.45	9'783.50
Schuldige Anteilscheinzinsen	6'375.41	5'785.63
Vorauszahlungen Wohnungsmieter	0.00	32'590.00
Abgabe Quellensteuern	1'875.85	0.00
<b>1 Total</b>	<b>331'812.71</b>	<b>383'709.13</b>

**Zweckgebundenes Fondskapital**

Die aus Legaten stammenden Fonds,  
deren Verwendung reglementiert ist:

Fonds «Schalcher»	49'850.05	49'850.05
Brunnenfonds Konsumhof	133'600.95	133'600.95
<b>2 Total</b>	<b>183'451.00</b>	<b>183'451.00</b>

**Pflegetaxen KVG**

von Versicherern	732'326.40	654'732.00
von Bewohnern	508'041.50	460'167.60
von öffentlicher Hand	452'061.60	425'851.50
<b>3 Total</b>	<b>1'692'429.50</b>	<b>1'540'751.10</b>

**Erklärung darüber, ob die Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt nicht über 10, über 50 bzw. über 250 liegt**

Wir bestätigen, dass die Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt nicht über 250 Mitarbeitern liegt.

**Erwerb und Veräusserung eigener Anteile und die Bedingungen, zu denen sie erworben oder veräussert wurden.**

Während des Geschäftsjahrs gab es im üblichen Rahmen kleinere Rückzahlungen und Käufe, welche hier nicht explizit aufgeführt werden. Bei Bedarf kann das Anteilschein-Register eingesehen werden.

**Anzahl und Wert von Beteiligungsrechten oder Optionen auf solche Rechte für alle Leitungs- und Verwaltungsorgane sowie für die Mitarbeitenden.**

je 5 Anteilscheine Christian Hug, Ulrich Weideli, Christian von Moos, Jörg Nellen

10 Anteilscheine Hansruedi Fäh

Genossenschafter können bei Interesse Einsicht in das Anteilschein-Register nehmen.

Weder Leitungs- noch Verwaltungsorgane oder Mitarbeiter halten eine qualifizierte Beteiligung.

**Gesamtbetrag der zur Sicherung eigener Verbindlichkeiten verwendeten Aktiven sowie für die Verbindlichkeiten bestellten Sicherheiten**

	31.12.2020	31.12.2019
Buchwert der belasteten Liegenschaften	11'075'330.10	11'593'291.10
Gesicherte Verbindlichkeiten (Hypotheken)	8'800'000.00	8'800'000.00
Grundpfandsicherung	17'274'000.00	17'274'000.00

**Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen**

Swisscanto, Basel	0.00	54.40
-------------------	------	-------

**Erläuterungen zu ausserordentlichen, einmaligen oder periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung (OR 959c Abs. 2 Ziffer 12).**

Übriger a.o. Aufwand	-2'200.00	0.00
Bildung Rückstellung für zukünftige Renovationen	0.00	-280'000.00
Übriger a.o. Ertrag (Gu PK-Sicherheitsfonds 2019)	12'557.15	9'080.15
Verwendung aus Fonds (Schalcherfonds)	0.00	-3'716.65
Entnahme aus Fonds (Schalcherfonds)	0.00	3'716.65
<b>4 Total</b>	<b>10'357.15</b>	<b>-270'919.85</b>

**Covid-19 Mehrkosten**

Personalaufwand	137'656.20
Sachkosten	155'467.74
<b>Total Covid-19 Mehrkosten</b>	<b>293'123.94</b>

**Wesentliche Ereignisse nach dem Bilanzstichtag**

Nach dem Bilanzstichtag sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung 2020 beeinträchtigen könnten.

Es bestehen keine weiteren nach Art. 959c OR ausweispflichtigen Tatbestände.




# Antrag zur Verwendung des Bilanzgewinnes

Der Generalversammlung wird folgende Verwendung des Bilanzgewinnes beantragt:

in CHF	2020 Antrag des Genossenschaftsvorstandes	2019 Beschluss der Generalversammlung
Vortrag aus Vorjahr	16'816.90	8'221.79
Jahresergebnis	23'791.72	16'746.61
<b>Bilanzgewinn zur Verfügung der Generalversammlung</b>	<b>40'608.62</b>	<b>24'968.40</b>
Einlage in die gesetzlichen Reserven	0.00	-5'000.00
Zuweisung an Bau- und Renovationsreserven	0.00	0.00
Verzinsung des zinspflichtigen Anteilscheinkapitals zu 1.5% <b>Coupon 55</b>	-3'174.00	-3'151.50
<b>Bilanzgewinn nach Ergebnisverwendung</b>	<b>37'434.62</b>	<b>16'816.90</b>

Romanshorn, 1. März 2021

**Genossenschaft Alters- und Pflegeheim  
Haus Holenstein**



Christian Hug  
Präsident



Andreas Steinke  
Geschäftsführer

# Bericht der Revisionsstelle



Freiestrasse 11 | Postfach 240 | 8501 Frauenfeld  
Tel. 052 725 09 30 | info@redi-treuhand.ch | www.redi-treuhand.ch

## Bericht der Revisionsstelle

an die Generalversammlung der Genossenschaft Alters- und Pflegeheim Haus Holzenstein

### zur eingeschränkten Revision der Jahresrechnung per 31. Dezember 2020

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist die Verwaltung verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Frauenfeld, 1. März 2021

Angela Frei  
Zugelassene Revisorin  
Leitende Revisorin

Patricia Ruprecht  
Zugelassene Revisionsexpertin

Beilagen:  
Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)  
Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns

Mitglied von TREUHAND|SUISSE

# Für eine starke Partnerschaft.

Seit mehr als 30 Jahren sorgen wir für Wärmekomfort im Haus Holzenstein.

haus holzenstein  
betreut und pflegt Senioren

erdgas   
Gasversorgung Romanshorn AG



[www.erdgas-romanshorn.ch](http://www.erdgas-romanshorn.ch)



## MEHR FREUDE ERLEBEN!

Schöne Momente für alle Generationen – die TKB engagiert sich in vielen Belangen im ganzen Thurgau. Für Beratung in finanziellen Dingen sind wir in Romanshorn persönlich für Sie da.

*Ihr Team der TKB Romanshorn*



**Thurgauer  
Kantonalbank**  
FÜRS GANZE LEBEN

über  
über  
über  
morgen

## Ihre Zukunft beginnt jetzt

Damit Pläne, Wünsche und Träume  
wahr werden – heute vorsorgen.

Mit einer privaten Vorsorge legen Sie den Grund-  
stein für eine finanziell abgesicherte Zukunft.  
Denken Sie an überüberübermorgen – am besten  
heute. **[raiffeisen.ch/heutevorsorgen](https://raiffeisen.ch/heutevorsorgen)**

### **Raiffeisenbank Neukirch-Romanshorn**

Amriswilerstrasse 2a  
9315 Neukirch (Egnach)  
071 474 74 44  
[raiffeisen.ch/neukirch-romanshorn](https://raiffeisen.ch/neukirch-romanshorn)

**RAIFFEISEN**

Wir machen den Weg frei